

ANEXO No. 6
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE EXPOSITORES

La información aquí suministrada es confidencial y de propiedad de la Corporación de Ferias y Exposiciones S.A. Usuario Operador de Zona Franca Beneficio e Interés Colectivo (en adelante CORFERIAS) y para uso exclusivo de esta. Está prohibida toda actividad tendiente a la modificación, divulgación, distribución o acceso a esta, no importa su propósito, sin autorización expresa y previa de CORFERIAS.

Saludo: Para Corferias los **expositores** son muy importantes, es por esto que está realizando un estudio que nos permita conocer su opinión acerca de la feria **** con el fin de identificar el nivel de satisfacción de las ferias dentro del público expositor (clientes) y dentro del público visitante (consumidores), para conocer la percepción de los productos y a partir de este poder generar información relevante que ayude a fortalecer y mejorar la experiencia de ambos públicos en futuras versiones.

La encuesta que responderá requiere la **solicitud** de algunos de sus datos personales, estos serán utilizados por CORFERIAS para el registro y acceso a la encuesta, el seguimiento al diligenciamiento de esta, y las finalidades establecidas en la Política de datos personales de Corferias, quien entiende que, con el diligenciamiento y envío de la encuesta, usted ha aceptado la finalidad y el tratamiento que se ha informado. En caso de que usted no este conforme con el tratamiento que se le dará a sus datos absténgase de diligenciar la encuesta o ejerza sus derechos ante Corferias con el fin que sus datos sean eliminados.

Iniciación Hora /__/__/ minutos /__/__/

Mostrar el **NOMBRE RAZÓN SOCIAL (TRAER DE BDD)** del cliente de la base de datos. **(AUTOMÁTICO – ENC. NO PREGUNTAR)**

¿Expositor ANCLA?

Ancla	1
No Ancla	2

¿Es usted (TRAER DE LA BASE DE DATOS NOMBRE DEL EXPOSITOR)?

Si	1
No	2

(ENC: DILIGENCIE LOS DATOS DE LA PERSONA AUTORIZADA):

NOM_AUTORIZADO

Nombre del autorizado: _____

CARGO_AUTORIZADO

Cargo del autorizado: _____

NOM_QUIEN

Nombre de quien autoriza: _____

TEL_AUTOR

Teléfono de quien autoriza: _____

Día de la encuesta **(AUTOMÁTICO)**

PERFIL DEL EXPOSITOR

1. ¿Expositor nacional o internacional? (**TRAER DE LA BASE DE DATOS**) (**AUTOMÁTICO – ENC. NO PREGUNTAR**)

Nacional	1
Internacional	2

2. Me podría indicar de las opciones que le voy a mencionar a continuación ¿Cuáles son las **ofertas comerciales** que su empresa está ofreciendo en **AGROEXPO 2023**? ¿Alguna otra? (**ENC: LEER OPCIONES, RESPUESTA MÚLTIPLE**)

Maquinaria y equipo agrícola	1	PASAR A P2.1
Ganadería y producción pecuaria	2	PASAR A P2.2
Maquinaria, Equipos e Insumos Pecuarios	3	PASAR A P2.3
Insumos Agrícolas	4	PASAR A P2.4
Nutrición y Medicamentos de uso Animal	5	PASAR A P2.5
Protección y seguridad	6	PASAR A P2.6
Maquinaria y equipos de alimentos y bebidas	7	PASAR A P2.7
Otros productos para el sector Agropecuario	8	PASAR A P2.8
Seguridad industrial	9	PASAR A P2.9
Alimentos y bebidas	10	PASAR A P2.10
Frescos y postcosechas	11	PASAR A P2.11
Servicios para el sector	12	PASAR A P2.12
Servicios transversales	13	PASAR A P2.13
Otros productos y/o servicios	14	PASAR A P2.14
Otro ¿Cuál?	77	PASAR A P3

- 2.1 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 1 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? (**INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE**)

Cortadoras y trituradoras de pasto	1
Cosechadoras y cultivadoras de forraje y granos	2
Extractores mecánicos de granos	3
Fumigadoras	4
Guadañadoras	5
Hoyadoras	6
Motosierras	7
Picadora de caña	8
Sembradoras	9
Sistemas de riego	10
Tractores y remolques	11
Otro ¿Cuál?	77

- 2.2 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 2 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? (**INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE**)

Bovinos	1
Búfalos	2
Caprinos	3
Cría de Abejas	4
Cría de aves de corral	5
Cría de aves ornamentales	6
Cría de conejos	7

Cría de Lombrices	8
Cría y adiestramiento de Palomas- Colombofilia	9
Cultivos y criaderos de peces	10
Equinos	11
Ovinos	12
Porcinos	13
Zoocrías exóticas	14
Otro ¿Cuál?	77

2.3 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 3 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Bañera Uso veterinario	1
Bebederos y comederos	2
Equipo de ordeño	3
Equipos Mecánicos y manuales para esquila	4
Equipos para sacrificio de ganado	5
Equipos para sacrificio de ovinos	6
Equipos para sacrificio de porcinos	7
Incubadoras para animales	8
Instrumental veterinario	9
Limpiador de canales de estiércol	10
Sistema de pesaje pecuario	11
Otro ¿Cuál?	77

2.4 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 4 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Abonos y Compuestos inorgánicos	1
Desechos Orgánicos	2
Fertilizantes	3
Fungicidas, Germicidas y Pesticidas	4
Insecticidas	5
Plaguicidas	6
Semillas	7
Otro ¿Cuál?	77

2.5 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 5 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Concentrados para animales	1
Productos Farmacéuticos de uso veterinario	2
Sales – Sales Mineralizadas	3
Otro ¿Cuál?	77

2.6 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 6 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Cercas y Alambrados Barrera	1
Establos, corrales y cercas	2
Galpones Invernaderos y Estructuras	3

Mallas plásticas y metálicas	4
Otro ¿Cuál?	77

2.7 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 7 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Equipos de refrigeración o congelación	1
Equipos para lecherías	2
Maquinaria para bebidas y licores	3
Molinos y exprimidoras industriales	4
Otro ¿Cuál?	77

2.8 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 8 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Bandas transportadoras	1
Compresores	2
Detergentes industriales	3
Empaques, envases y bolsas en plástico	4
Envases y embalajes de cartón o papel	5
Equipo de lavado de alta presión	6
Equipos dosificadores	7
Herramientas (manuales y semiautomáticas)	8
Mangueras industriales	9
Motobombas y bombas	10
Plantas de tratamiento y purificación de agua	11
Remolques y semirremolques	12
Otro ¿Cuál?	77

2.9 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 9 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Botas industriales	1
Caretas y gafas de seguridad	2
Cascos de seguridad	3
Dotación (uniformes)	4
Guantes de seguridad	5
Mascarilla de seguridad	6
Protectores auditivos	7
Otro ¿Cuál?	77

2.10 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 10 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Alimentos	1
Bebidas	2
Otro ¿Cuál?	77

2.11 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 11 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? **(INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Frutas	1
Hortalizas y verduras	2

Plantas aromáticas y té	3
Tubérculos (papa)	4
Otro ¿Cuál?	77

2.12 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 12 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? (**INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE**)

Biotecnología Agrícola	1
Clínicas veterinarias	2
Desarrollo de software	3
Inseminación artificial	4
Mejoramiento Genético	5
Semen congelado	6
Trazabilidad de Ganado	7
Otro ¿Cuál?	77

2.13 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 13 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? (**INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE**)

Alcaldías	1
Asociaciones	2
Cámaras de Comercio	3
Educación	4
Embajadas	5
Gobernaciones	6
Gremios y Federaciones	7
Intermediación financiera y de seguros	8
Ministerios	9
Organismos de control	10
Organismos descentralizados departamentales	11
Organismos descentralizados municipales	12
Revistas, libros, periódicos, etc	13
Servicios de limpieza	14
Transporte de carga especializada	15
Otro ¿Cuál?	77

2.14 ¿Usted mencionó **INSERTAR RESPUESTA COD 14 EN P2** Del siguiente listado Podría indicarme específicamente cuál es la oferta comercial? (**INDUCIDA, RESPUESTA MÚLTIPLE**)

Talabartería	1
Repuestos y servicios de mantenimiento	2
Otro ¿Cuál?	77

3. Me podría indicar de las opciones que le voy a mencionar a continuación ¿Cuál es el sector donde clasificaría a su empresa? (**ENC: LEER OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA**)

Agrícola	1
Administración pública	2
Consultora Asesora	3
Construcción	4
Comercializadora por mayor	5

Comercializadora por menor	6
Distribuidora	7
Exportadora	8
Fabricante	9
Importadora	10
Pecuaría	11
Servicios	12
Servicios Sociales	13
Representante	14
Otro ¿cuál?	77

4. Del siguiente listado me podría indicar ¿Cuál es la procedencia de su empresa? **(INDUCIDA, RESPUESTA ÚNICA)**

Nacional con Nit colombiano	1
Multinacionales con Nit colombiano	2
Participación Conjunta con Países con Empresas con Nit Extranjero	3
Nacional con Representación Nit colombiano	4
Internacional con Nit Extranjero	5

5. Del listado que le voy a mencionar a continuación podría indicarme, ¿Cuál es tamaño de su empresa? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)**

Microempresa (Menos de 10 empleados)	1
Pequeña (de 11 a 50 empleados)	2
Mediana (de 51 a 200 empleados)	3
Grande (más de 200 empleados)	4
Multinacional	5

6. Su empresa es de carácter: ...? **(ÚNICA RESPUESTA- LEER OPCIONES)**

Privada	1
Entidad oficial – Gobierno	2
Gremio – Asociación, ¿Cuál?	3
Organismo Internacional	4
Embajada	5
Cámara de comercio	6
Entidad oficial – Gobierno	8

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

7. Del listado que le leeré me indica por favor ¿Cuáles son las principales razones que lo **motivaron** a participar en **AGROEXPO 2023**, ¿algún otro? **(ENC. LEER OPCIONES, MÚLTIPLE RESPUESTA)**.
8. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” Y 10 “*Muysatisfecho*” ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto al **cumplimiento de los motivos** que lo llevaron a participar en la feria **AGROEXPO 2023**? **(ENC: LEER OPCIONES) (RESPUESTA ÚNICA POR ATRIBUTO) (HABILITAR SEGÚN RESPUESTAS DADAS EN P7)**

MOTIVOS DE PARTICIPACIÓN		P8
---------------------------------	--	-----------

	P7	Muy insatisfecho									Muy satisfecho
Presentar novedades en productos y/o servicios	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Posicionar la marca/empresa	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dar a conocer el portafolio de productos y/o servicios	3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Realizar demostraciones de productos	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Desarrollar Actividades de promoción de la marca	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Realizar ventas durante la feria	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hacer nuevos contactos comerciales (bases de datos de nuevos clientes)	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Relacionarse con empresas del mismo sector	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Análisis y conocimiento de la competencia	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Buscar representantes, distribuidores, agentes, importadores/exportadores (PARA QUIENES EN P1 APAREZCAN CON COD.2 P1)	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fortalecer y Retomar contactos comerciales ya existentes	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Generar nuevas oportunidades de negocio	14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” por favor me indica ¿Cuál es su nivel de **satisfacción general** con respecto al **cumplimiento de los motivos** que lo llevaron a participar en **AGROEXPO 2023**? (**ÚNICA RESPUESTA**)

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VISITANTES DEL EVENTO

ENC. LEA: vamos a hablar sobre los visitantes que vienen a la feria y espera atender en su stand.

10. Basados en la información del perfil de visitante que espera, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la **CALIDAD DEL PERFIL DE LOS VISITANTES** atendidos en el stand de su empresa para este evento? Tenga en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**). (**ENC. EXPLIQUE QUE: La calidad del perfil se refiere a que el visitante pertenece al tipo de cliente al que dirige sus productos y tiene poder de decisión o influencia en la compra de los mismos**).

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*”, ¿Cuáles su nivel de satisfacción con la **CANTIDAD O NÚMERO DE VISITANTES** que han asistido hasta el momento a esta feria **AGROEXPO 2023**? (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**)

Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

GESTIÓN COMERCIAL

ENC LEA: Ahora vamos a hablar de la **Gestión Comercial** realizada por Corferias durante la etapa de comercialización previa y durante la feria.

12. ¿A través de qué medios se enteró y/o lo invitaron a participar como expositor en la feria **AGROEXPO 2023**? ¿Algún otro? **(ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA)**

Llamada de Corferias	1
Correo directo/ Invitación física de los organizadores	2
Correo electrónico de Corferias (push mail)	3
Visita del coordinador comercial (el comercial fue hasta su empresa)	4
Página web de la feria (https://agroexpo.com/es)	5
Pauta en Internet (diferente a la página web)	6
Referido/Conocido/colega	8
Redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.)	9
Tradicón/Ha participado anteriormente	10
Otro, ¿Cuál?	77

13. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que le voy a leer relacionados con la **gestión comercial** realizada por Corferias? **ENC. LEA: EN ESTE NOS REFERIREMOS Y SE EVALUARÁ EXCLUSIVAMENTE DE LA RESERVA DEL STAND O PARTICIPACIÓN EN LA MUESTRA (NO APLICA LOS SERVICIOS DEL PLUS) (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)**

ATRIBUTOS		Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	Entrega de Información clara y completa sobre la contratación del stand	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
2	Preocupación por las necesidades y/o expectativas del expositor por parte de Corferias	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
3	Solución a sus inquietudes y necesidades antes y durante la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
4	Información adecuada sobre requerimientos operativos y de logística de feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

14. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*”, me podría indicar ¿Qué tan satisfecho está en **general** con la **gestión comercial** realizada por Corferias? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA).**

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

MUESTRA COMERCIAL (EXPOSITORES DEL EVENTO)

ENC LEA: Ahora vamos a hablar de la **muestra comercial**, es decir los expositores y otros stands de la feria.

15. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” por favor me indica ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que le voy a leer? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)**

ATRIBUTOS		P15									
Rotar		Muy insatisfecho								Muy satisfecho	
1	Cantidad de expositores (suficientes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Calidad de expositores - Tipo de productos ofrecidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Presencia de productos novedosos y/o nuevos productos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Presencia de empresas y marcas representativas del sector – representatividad de empresas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Variedad de productos y/o servicios de otros stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Presencia de entidades y Organizaciones del sector publico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

16. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*”, ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general** con la **muestra comercial** de **AGROEXPO 2023**? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

SERVICIOS BÁSICOS GENERALES DE CORFERIAS

ENC LEER: Ahora vamos a hablar sobre los servicios básicos que ofrece Corferias a los expositores

17. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*”, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de **atención y servicios generales** de la feria? **(ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)**

ATRIBUTOS		Muy insatisfecho									Muy satisfecho	NA NO LEER
1	Facilidad y agilidad en el Ingreso de mercancía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
2	Facilidad en el ingreso diario del personal del expositor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
3	Disponibilidad del supervisor del Pabellón	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
5	Aseo en pasillos y áreas exteriores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
6	Aseo de los baños	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7	Atención en la zona de comidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8	Atención y amabilidad en los puntos de información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

9	Disponibilidad y amabilidad del personal de seguridad y vigilancia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
10	Servicio de internet cableado o wifi (si contrató)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11	Servicio de parqueadero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13	EN RESUMEN, LA ATENCIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE CORFERIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR

18. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de **servicios de infraestructura y señalización** de la feria? (ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)

		Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	Señalización de la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Señalización de los stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Infraestructura interna del recinto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Panelería básica, es decir, sistema divisorio de stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	EN GENERAL, TODOS LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEÑALIZACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

19. ¿Utilizó alguna de las herramientas virtuales ofrecidas por Corferias para la feria **AGROEXPO 2023**? (ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA)

SI	1	Continuar
NO	2	Pase a P22

20. ¿Cuál o cuáles de las herramientas virtuales utilizó?, otra ¿cuál? (ENC. ESPONTANEA - PROFUNDICE)

21. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con **las herramientas virtuales** de la feria que utilizó? (LEER, INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

22. En resumen, teniendo en cuenta todos los aspectos que acaba de evaluar ¿Cuál es su nivel de **satisfacción con todos los servicios generales** prestados por la feria? Tenga en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy Insatisfecho									Muy Satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

23. ¿Que sugiere o recomienda para mejorar su calificación de satisfacción en cuanto a los servicios prestados por la feria? **(ESPONTANEA- PROFUNDICE) (SI CALIFICA DE 1 a 6 en P22)**

--

SERVICIOS PLUS

ENC. Ahora vamos a hablar del servicio prestado en el punto de atención al expositor de la feria ó servicio PLUS

25. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muysatisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos?

		Muy insatisfecho										Muy satisfecho	NA 99
1	Agilidad y amabilidad en la atención de los cajeros del plus (servicio al cliente Expositor)	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	99
2	Los asesores de servicios del plus le respondieron todas sus dudas y/o inconvenientes	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	99
3	Rapidez en la atención del plus	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	99
4	Agilidad y amabilidad en la atención del asesor de comercio exterior (Personas encargadas de guiar o asesorar en la documentación requerida para el ingreso de mercancía a Corferias)	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	99

26. Teniendo en cuenta una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy Insatisfecho y 10 es Muy Satisfecho ¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio prestado en el punto de atención al expositor -PLUS?

Muy Insatisfecho									Muy Satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

27. ¿Qué recomendaría para el mejoramiento de los servicios prestados en el Punto de atención al expositor – PLUS de Corferias? **(ACTIVAR P27 SI CALIFICA DE 1 A 6 EN P26) (PROFUNDICE)**

--

MÓDULO AGENDA DE ACTIVIDADES

ENC: Ahora vamos a hablar de las actividades de AGROEXPO 2023.

28. ¿Conoció usted las actividades o agenda académica de la feria como las charlas o asesorías de temas de interés?

Si	1	Continuar
No	2	Pasar a siguiente módulo

29. Del listado de actividades que le leeré puede decirme por favor ¿en cuáles actividades participó de Agroexpo 2023? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA, MÚLTIPLE RESPUESTA)**

Juzgamientos	1
Exhibiciones y demostraciones de animales	2

Agenda Complementaria	3
CEA – Centro de Experiencia Agropecuaria	4
II Foro Agroexpo INNOVA: Colombia Potencia Agroalimentaria	5
Salón Cultivamos Futuro previo registro	6
Ninguna (PASAR A P33)	99

30. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones acerca de la **agenda de actividades de AGROEXPO 2023**? Por favor utilice una escala del 1 al 10, siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 10 “Totalmente de acuerdo” (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR AFIRMACIÓN**)

AFIRMACIÓN	ROTA R	Totalmente en desacuerdo										Totalmente de acuerdo
Es un buen escenario de participación para atraer visitantes a la feria	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
La agenda de actividades responde al nivel de calidad de la feria	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
La locación de las actividades es la adecuada (incluye salón, sonido, video e iluminación)	3	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

31. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy Insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*”, ¿Qué tan **satisfecho** se encuentra en **general** con la **agenda de actividades de AGROEXPO 2023**? (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**).

Muy Insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

32. Si tuviera la oportunidad de proponer- sugerir alguna otra actividad - Temática diferente a las que conoció ¿cuál propondría? (**PROFUNDICE**)

RUEDA DE NEGOCIOS

33. ¿Usted participó (**TRAER RESPUESTA DE LA BASE DE DATOS**) de **AGROEXPO 2023**? **ENC. LEER OPCIONES.**

Sí	1	CONTINUAR
No	2	PASAR A SIGUIENTE MODULO

34. Me puede indicar ¿De qué profesiones esperaba usted **compradores en la rueda de negocios y/o agendamiento de citas de Agroexpo 2023**? (**INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA**)(E: Leer opciones)

Agricultores	1
Ganaderos	2
Profesionales veterinarios, zootecnistas	3
Profesionales o ingenieros agrícolas/agrónomos/agroindustriales	4

Gerentes o administradores de empresas vinculadas con el sector	5
Propietarios y/o administradores de fincas y haciendas	6
Productores o criadores pecuarios	7
Líderes gremiales y federaciones	8
Representante de Entidades públicas o privadas	9
Funcionario del gobierno	10
Programadores	11
Otro ¿Cuál?	77

35. ¿Encontró el perfil de comprador que estaba buscando? **ENC. LEER OPCIONES.**

Sí	1
No	2

36. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la Rueda de negocios?

		Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	Calidad del perfil del comprador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Cumplimiento de agenda de citas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Facilidad en el manejo de la herramienta para agendamiento de citas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Servicio de Soporte durante (TRAER RESPUESTA DE LA BASE DE DATOS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Satisfacción general con la rueda de negocios de AGROEXPO 2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

37. ¿Puede indicarnos que sucedió con su agenda de citas? **(SI CALIFICA DE 1 A 6 EN COD 2 P35 - ESPONTÁNEA, PROFUNDICE) ENC. NO ACEPTE RESPUESTAS GENERICAS**

MÓDULO DE FIDELIZACIÓN

38. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho”, ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general con la feria AGROEXPO 2023?** **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

39. ¿Por qué razón se siente **satisfecho en general** con **AGROEXPO 2023?** **(ESPONTÁNEA, PROFUNDICE) (ENC. POR FAVOR ESTAR ATENTO A SÓLO INGRESAR RAZONES DE TIPO: SATISFECHO, RAZONES EN SENTIDO POSITIVO, BUENO) (ACTIVAR SI EN P38 CALIFICA CON 9 ó 10)**

40. ¿Por qué razón se siente **insatisfecho en general** con **AGROEXPO 2023?** **(ESPONTÁNEA, PROFUNDICE) (ENC. POR FAVOR ESTAR ATENTO A SÓLO INGRESAR RAZONES DE TIPO: INSATISFECHO, RAZONES EN SENTIDO NEGATIVO, MALO) (ACTIVAR SI EN P38 CALIFICA DE 1 A 6)**

41. ¿Por qué razón califica con **TRAER RESPUESTA P38** su satisfacción **general** con **AGROEXPO 2023?** **(ESPONTÁNEA, PROFUNDICE) (ACTIVAR SI EN P38 CALIFICA 7 U 8)**

42. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es “*Definitivamente no la recomendaría*” y 10 es “*Definitivamente la recomendaría*”, ¿Qué tanto le **recomendaría** a un colega participar como expositor en la feria **AGROEXPO 2023?** **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Definitivamente no la recomendaría										Definitivamente la recomendaría
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

43. ¿A cuántos colegas más les recomendaría venir a la feria en calidad de expositores? **(ÚNICA RESPUESTA)**

44. Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Definitivamente no asistiré*” y 10 es “*Definitivamente si asistiré*”, ¿Cuál es su **intención de participar** como expositor en la **siguiente versión** de la feria **AGROEXPO?** **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Definitivamente no asistiré										Definitivamente si asistiré
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

SURVEY FOR ACTION

45. ¿Qué cree que es lo más importante que debería hacer o tener la feria **AGROEXPO 2023** para mejorar su experiencia? **(ESPONTÁNEA, PROFUNDICE)**

46. ¿Qué fue lo que **más le gustó** de la feria **AGROEXPO 2023?** **(ESPONTÁNEA, PROFUNDICE)**

47. ¿Qué fue lo que **menos le gustó** de la feria **AGROEXPO 2023?** **(ESPONTÁNEA, PROFUNDICE)**