

ANEXO No. 7
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VISITANTES MASIVO

La información aquí suministrada es confidencial y de propiedad de la Corporación de Ferias y Exposiciones S.A. Usuario Operador de Zona Franca Beneficio e Interés Colectivo (en adelante CORFERIAS) y para uso exclusivo de esta. Está prohibida toda actividad tendiente a la modificación, divulgación, distribución o acceso a esta, no importa su propósito, sin autorización expresa y previa de CORFERIAS.

CONTROL DE RECHAZOS

Intercepta y rechaza

Si	Terminar
No	Continuar

Saludo: Para Corferias los **visitantes** son muy importantes, es por esto que está realizando un estudio que nos permita conocer su percepción acerca de la **FERIA AGROEXPO 2023** con el fin de generar planes de acción enfocados en mejorar su experiencia. Le tomará alrededor de 15 minutos responder la encuesta.

La encuesta que responderá requiere la **solicitud** de algunos de sus datos personales, estos serán utilizados por CORFERIAS para el registro y acceso a la encuesta, el seguimiento al diligenciamiento de esta, y las finalidades establecidas en la Política de datos personales de Corferias, quien entiende que, con el diligenciamiento y envío de la encuesta, usted ha aceptado la finalidad y el tratamiento que se ha informado. En caso de que usted no este conforme con el tratamiento que se le dará a sus datos absténgase de diligenciar la encuesta o ejerza sus derechos ante Corferias con el fin que sus datos sean eliminados.

Iniciación Hora /__/__/ minutos /__/__/

F1. Día de la encuesta (AUTOMÁTICO)

14 de julio de 2023	2
15 de julio de 2023	3
16 de julio de 2023	4
17 de julio de 2023	5
18 de julio de 2023	6
19 de julio de 2023	7
20 de julio de 2023	8
21 de julio de 2023	9
22 de julio de 2023	10
23 de julio de 2023	11

F2. Aproximadamente ¿Hace cuánto tiempo se encuentra usted recorriendo esta feria? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Menos de 2 horas	1	Agradezca y termine
Entre 2 y 5 horas	2	
Más de 5 horas	3	Continúe

F3. ¿Por favor dígame si usted o alguien de su familia cercana trabaja en alguno de los siguientes tipos de empresa? (LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)

Trabaja en empresas que hacen encuestas	1	Agradezca y termine
Trabaja con los organizadores	2	

Trabaja en una empresa expositora de la feria	3	
Ninguna de éstas	88	Continuar

F4. ¿En qué rango de edad se encuentra usted? (ENC. LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA ENC. SELECCIONE EL QUE APLIQUE, SI RESPONDE MENOS DE 18 AÑOS AGRADEZCA Y TERMINE).

Menos de 18 años	1	Agradezca y termine
18-28 años	2	Continúe
29-35 años	3	
36-45 años	4	
46-55 años	5	
Mayor a 55 años	6	

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1. A continuación, le leeré un listado con los **MOTIVOS** que TIENEN LAS PERSONAS PARA ASISTIR A LA FERIA DE AGROEXPO. De este listado por favor me indica ¿Cuáles ESCOGERÍA USTED COMO las principales razones qué lo motivaron a asistir a la feria **AGROEXPO 2023** ¿algún otro? (ENC. LEER OPCIONES, MÚLTIPLE RESPUESTA).
2. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 “Muy satisfecho”, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al cumplimiento de cada uno de los **motivos** que lo llevaron a venir a la feria **AGROEXPO 2023**? (ENC: LEER OPCIONES) (RESPUESTA ÚNICA POR ATRIBUTO) (HABILITAR ÚNICAMENTE PARA RESPUESTAS DADAS EN P1)

ROTAR	P1 MOTIVOS DE ASISTENCIA	P2									
		Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	Encontrar productos nuevos (lanzamientos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Buscar promociones y descuentos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Por curiosidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Por tradición / costumbre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Ver la exhibición de animales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Realizar compras durante la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Por entretenimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Conocer las novedades y tendencias del mercado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Participar en las actividades programadas por la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor indíqueme ¿Cuál es su nivel de satisfacción **general** con respecto al **cumplimiento de todos los motivos** que lo llevaron a asistir a la feria **AGROEXPO 2023**? (LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

MUESTRA COMERCIAL (EXPOSITORES DEL EVENTO)

ENC. LEA: Ahora vamos a hablar de la **muestra comercial**, es decir de los expositores y stands de la feria.

4. Ahora vamos a hablar de los expositores de esta feria (stands). Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que le voy a leer? **(LEER FRASE POR FRASE, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)**

Rota r	ATRIBUTOS	Muy insatisfeh o											Muy satisfeh o
1	Atención del expositor (Nivel de preparación de los expositores si cuenta con tarjetas, maneja la información requerida, brinda un servicio completo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
2	Cantidad de expositores (suficientes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
3	Calidad de expositores - Tipo de productos ofrecidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
4	Presencia de productos y/o servicios novedosos	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
5	Presencia de empresas y marcas conocidas del sector – representatividad de empresas	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
6	Variedad de Productos y/o servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
7	Lanzamientos de nuevos productos/servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
8	Diseños de stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10

5. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general** con los expositores, es decir con la **muestra comercial** de la feria **AGROEXPO 2023**? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

SERVICIOS BÁSICOS DE CORFERIAS

ENC: Ahora vamos a hablar de los servicios básicos prestados por CORFERIAS

5.1 ¿Por cuál medio adquirió su boleto de ingreso a la Feria? **(INDUCIDA – ÚNICA RESPUESTA)**

Taquilla de la feria	1
Online	2
Tarjeta de Invitación de un expositor	3

6. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la **atención y servicios** de Corferias? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)**

		Muy insatisfeh o									Muy satisfeh o	NA NO LEER
1	Facilidad en el ingreso a la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
2	Agilidad y atención en la taquilla (SOLO PARA QUIENES RESPONDIERON CÓDIGO 1 EN P5.1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

		Muy insatisfecho									Muy satisfecho	NA NO LEER
3	Aseo en pabellones y áreas exteriores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
4	Aseo de los baños	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5	Disponibilidad y amabilidad del personal de seguridad (supervisores y vigilantes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR
6	Atención en la zona de Comidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7	Servicio de parqueadero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8	Atención y amabilidad en los puntos de información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14	EN RESUMEN, LA ATENCIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE CORFERIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	BLOQUEAR

7. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la **infraestructura y señalización** de la feria? (**ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO**).

		Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	Señalización de la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Señalización de los stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Infraestructura de los pabellones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEÑALIZACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. ¿Utilizó alguna de las herramientas virtuales ofrecidas por Corferias para la feria **AGROEXPO 2023**? (**ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA**)

SI	1	Continuar
NO	2	Pase a P11

9. ¿Cuál o cuáles herramientas virtuales utilizó?, otra ¿cuál? (**ENC. ESPONTANEA - PROFUNDICE**)

10. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con **las herramientas virtuales** de la feria que utilizó? (**LEER, INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO**)

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. En resumen, teniendo en cuenta todos los aspectos que acaba de evaluar ¿cuál es su nivel de **satisfacción con TODOS los servicios generales prestados** por la AGROEXPO 2023? Tenga en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “muy insatisfecho” y 10 es “muy satisfecho” (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy Insatisfecho									Muy Satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

12. ¿Qué sugiere o recomienda para mejorar su calificación de satisfacción en cuanto a los servicios prestados por la feria? (ESPONTEANEA- PROFUNDICE) (SI P11 CALIFICA DE 1 a 6)

MÓDULO AGENDA DE ACTIVIDADES

13. ¿Conoció o se enteró de la agenda de actividades de la feria AGROEXPO 2023? (LEER OPCIONES- MÚLTIPLE RESPUESTA)

14. De la agenda de actividades de la feria AGROEXPO 2023 ¿En cuales actividades participó? (ENC. LEER ACTIVIDADES MENCIONADAS EN P13) (MÚLTIPLE RESPUESTA)

Actividades	P13	P14
Juzgamientos	1	1
Exhibiciones y demostraciones de animales	2	2
Agenda Complementaria	3	3
CEA – Centro de Experiencia Agropecuaria	4	4
II Foro Agroexpo INNOVA: Colombia Potencia Agroalimentaria	5	5
Salón Cultivamos Futuro previo registro	6	6
Ninguna NO LEER	88 PASAR A SIGUIENTE MODULO	88 HACER P15 Y LUEGO PASAR A SIGUIENTE MODULO

15. PREGUNTAR A QUIENES RESPONDIERON NINGUNA (CODIGO 88) EN P14 ¿Por qué razón no participó en ninguna de las actividades? (PROFUNDICE)

16. ¿Cuál fue la actividad que más le gustó de la feria AGROEXPO 2023? (TRAER RESPUESTA DE P14)

17. ¿Cuál fue la actividad que menos le gustó de la feria AGROEXPO 2023? (TRAER RESPUESTA DE P14 SIN INCLUIR LA RESPUESTA P16, PERO SE SELECCIONA SOLO UNA ACTIVIDAD Y NO LA SELECCIONA COMO LA QUE MÁS LE GUSTA SE DEBE MOSTRAR EN MENOS LE GUSTÓ) (ENC. CUANDO SEA UNICA ACTIVIDAD LEA: ES DECIR QUE ESTA ACTIVIDAD - MENCIONAR A ACTIVIDAD- NO LE GUSTO, ¿VERDAD?)

	16 - Más le gustó	17 - Menos le gustó
	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
Ninguna	88	88

18. En una escala de 1 a 10 donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 10 "Totalmente de acuerdo" ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones acerca de la **agenda de actividades** de la feria **AGROEXPO 2023**?

		Totalmente en desacuerdo									Totalmente de acuerdo
1	Las actividades me motivan a venir a la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Es diferente e innovadora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	La agenda de actividades responde al nivel de calidad de la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	La locación de las actividades es la adecuada (ubicación, sonido, video e iluminación)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

19. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 10 es "Muy satisfecho" por favor me indica ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general** con la **AGENDA DE ACTIVIDADES** de la feria **AGROEXPO 2023**? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

20. Si tuviera la oportunidad de proponer- sugerir alguna otra actividad - Temática diferente a las que conoció ¿cuál propondría?

--

COMUNICACIONES / CONVOCATORIA

21. ¿Recuerda haber visto, leído o escuchado publicidad de **AGROEXPO 2023**? (ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA)

SI	1	Continuar
NO	2	Pase a módulo siguiente

22. ¿En qué medio recuerda haber visto, leído o escuchado publicidad de **AGROEXPO 2023**? (ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA)

Invitación de un expositor	1
Página Web de la feria (https://agroexpo.com/es)	2
Pauta en Internet (cortinillas, banner) diferente a la página web	3
Radio	4
Televisión	5
Cubo en el centro comercial Av. Chile	6
Revistas y Prensa especializada	7
Redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn)	8
Referido/ conocido (incluye WhatsApp)	9
Publicidad en Transmilenio (Dentro y fuera del Bus)	10
Estaciones de Transmilenio	11
Otro, ¿Cuál?	77

23. Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 10 es "Totalmente de acuerdo" ¿Me puede indicar qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones acerca de la **publicidad** de la feria **AGROEXPO 2023**? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA)

Rotar		Totalmente en desacuerdo									Totalmente de acuerdo
1	Lo motivó a venir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Le pareció atractiva (es llamativa y creativa)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Le generó credibilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	La Información que ofreció fue suficiente y clara	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

24. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica, ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la **publicidad** de la feria **AGROEXPO 2023?** (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MÓDULO FIDELIZACIÓN

25. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica, ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general** con la Feria **AGROEXPO 2023?** (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

26. ¿Por qué razón se siente **satisfecho** en **general** con la feria **AGROEXPO 2023?** (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR) (ENC. POR FAVOR ESTAR ATENTO A SÓLO INGRESAR RAZONES DE TIPO: **SATISFECHO**, RAZONES EN SENTIDO **POSITIVO**, BUENO) (ACTIVAR SÓLO SI EN **P25** CALIFICA 9 O 10)

27. ¿Por qué razón se siente **insatisfecho** en **general** con la feria **AGROEXPO 2023?** (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR) (ENC. POR FAVOR ESTAR ATENTO A SÓLO INGRESAR RAZONES DE TIPO: **INSATISFECHO**, RAZONES EN SENTIDO **NEGATIVO**, MALO) (ACTIVAR SÓLO SI EN **P25** CALIFICA DEL 1 AL 6)

28. ¿Por qué razón califica con **TRAER RESPUESTA P25** su satisfacción **general** con la feria **AGROEXPO 2023?** (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR) (ACTIVAR SÓLO SI EN **P25** CALIFICA 7 U 8)

29. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es “Definitivamente no la recomendaría” y 10 es “Definitivamente la recomendaría”, ¿qué tanto le **recomendaría** a un amigo, familiar o colega el asistir a la feria **AGROEXPO?** (LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)

Definitivamente no la recomendaría										Definitivamente la recomendaría
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

30. ¿A cuántas personas más les recomendaría venir a la feria? (ÚNICA RESPUESTA)

31. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Definitivamente no asistiré” y 10 es “Definitivamente si asistiré” por favor me indica ¿Cuál es su **intención de asistir** a la próxima versión de la feria **AGROEXPO**? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)**

Definitivamente no asistiré									Definitivamente si asistiré
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

SURVEY FOR ACTION

32. ¿Qué cree que es lo más importante que debería hacer o tener la feria **AGROEXPO** para mejorar su experiencia en la feria? **(ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR)**

33. ¿Qué fue lo que más le gustó de la feria **AGROEXPO 2023**? **(ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR)**

34. ¿Qué fue lo que menos le gustó de la feria **AGROEXPO 2023**? **(ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR)**

DEMOGRÁFICOS

- D1. Género ENC. REGISTRAR, NO PREGUNTAR. (ÚNICA RESPUESTA)**

Masculino	1
Femenino	2

- D2. ¿Me podría indicar cuál es el estrato al que corresponde su hogar (el que figura en el recibo de servicios públicos)? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

NSE 1	1
NSE 2	2
NSE 3	3
NSE 4	4
NSE 5	5
NSE 6	6
No sabe / no responde	77

- D3 ¿Usted viene a la feria...? (ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA)**

Solo	1
Acompañado	2

- D4 ¿En cuál de los siguientes grupos viene? PREGUNTARA QUIENES RESPONDIERON CÓDIGO 2 EN D3 (ENC. LEER OPCIONES, MÚLTIPLE RESPUESTA)**

En grupo familiar (diferente a pareja o con hijos)	1
En grupo de amigos	2
En grupo estudiantil	3
En pareja sin hijos	4
En pareja con hijos menores de 12 años	5
En pareja con hijos mayores de 12 años	6
Con hijos menores de 12 y con mayores de 12	7

- D5. ¿En qué ciudad reside usted actualmente? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Bogotá	1
Medellín	2
Cali	3

Barranquilla	4
Bucaramanga	5
Otro ¿Cuál?	77

D7. Podría indicarme por favor ...

Nombre(D_NOM)
Teléfono:(D_TEL)