

**ANEXO No. 8**  
**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN VISITANTES ESPECIALIZADOS**

**La información aquí suministrada es confidencial y de propiedad de la Corporación de Ferias y Exposiciones S.A. Usuario Operador de Zona Franca (en adelante CORFERIAS) y para uso exclusivo de esta. Está prohibida toda actividad tendiente a la modificación, divulgación, distribución o acceso a esta, no importa su propósito, sin autorización expresa y previa de CORFERIAS.**

**CONTROL DE RECHAZOS**

Intercepta y rechaza

Si	Terminar
No	Continuar

**Saludo:** Para Corferias los **visitantes** son muy importantes, es por esto está realizando un estudio sobre la percepción de los visitantes especializados, para realizar un estudio que nos permita conocer su percepción acerca de la **AGROEXPO2023** con el fin de generar planes de acción enfocados en mejorar su experiencia. Le tomará alrededor de 15 minutos responder la encuesta.

La encuesta que responderá requiere la **solicitud** de algunos de sus datos personales, estos serán utilizados por CORFERIAS para el registro y acceso a la encuesta, el seguimiento al diligenciamiento de esta, y las finalidades establecidas en la Política de datos personales de Corferias, quien entiende que, con el diligenciamiento y envío de la encuesta, usted ha aceptado la finalidad y el tratamiento que se ha informado. En caso de que usted no este conforme con el tratamiento que se le dará a sus datos absténgase de diligenciar la encuesta o ejerza sus derechos ante Corferias con el fin que sus datos sean eliminados.

Iniciación Hora /\_\_/\_\_/ minutos /\_\_/\_\_/

**F1. Día de la encuesta (AUTOMÁTICO)**

13 de julio de 2023	1
14 de julio de 2023	2
15 de julio de 2023	3
16 de julio de 2023	4
17 de julio de 2023	5
18 de julio de 2023	6
19 de julio de 2023	7
20 de julio de 2023	8
21 de julio de 2023	9
22 de julio de 2023	10
23 de julio de 2023	11

**F2. Aproximadamente ¿Hace cuánto tiempo se encuentra usted recorriendo esta feria? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Menos de 2 horas	1	Agradezca y termine
Entre 2 y 5 horas	2	Continuar
Más de 5 horas	3	

**F3.** ¿Por favor dígame si usted o alguien de su familia cercana trabaja en alguno de los siguientes tipos de empresa? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)**

Trabaja en empresas que hacen encuestas	1	Agradezca y termine
Trabaja en Corferias	2	
Trabaja en una empresa expositora de la feria	3	
Ninguna de éstas	88	Continuar

**F4.** ¿En qué rango de edad se encuentra usted? **(ENC. LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA ENC. SELECCIONE EL QUE APLIQUE, SI RESPONDE MENOS DE 18 AÑOS AGRADEZCA Y TERMINE).**

Menos de 18 años	1	Agradezca y termine
18-24 años	2	Continúe
25-35 años	3	
36-45 años	4	
46-55 años	5	
De 56 años en adelante	6	

### PERFIL DEL VISITANTE

1. Del siguiente listado que le leeré, ¿Me puede indicar qué **cargo/función/rol** tiene usted? **(ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA)**

Agricultor	1
Ganadero	2
Profesional veterinario, zootecnista	3
Profesional o ingeniero agrícola/agrónomo/agroindustrial	4
Gerente o administrador de empresa vinculada con el sector	5
Propietario y/o administrador de finca y hacienda	6
Productor o criador pecuario	7
Líder gremial y federación	8
Representante de Entidades públicas o privadas	9
Funcionario del gobierno	10
Otro, ¿Cuál?	77

2. Del listado que le voy a mencionar a continuación podría indicarme, ¿Cuál es tamaño de la empresa donde usted trabaja? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA) (ENC: NO LEER LA OPCIÓN NINGUNA)**

Micro Empresa (de 1 a 20 empleados)	1
Pequeña empresa (de 21 a 100 empleados)	2
Mediana empresa (de 101 a 300 empleados en promedio)	3
Persona natural o empresa unipersonal	4
Otro. ¿Cuál?	77

3. Del listado que le voy a mencionar, ¿Cuál es el perfil que mejor describe su nivel de responsabilidad frente a las decisiones de compra o adquisición de bienes y servicios? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA) (ENC: NO LEER LA OPCIÓN NINGUNA)**

Encargado de tomar decisiones	1
Recomendar	2
Informar	3
Ninguna influencia en la toma de decisiones <b>NO LEER</b>	4

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

4. A continuación, le leeré un listado relacionado con los **MOTIVOS** que TIENEN LAS PERSONAS DE SU PERFIL PARA ASISTIR A LA FERIA. De este listado por favor me indica ¿Cuáles son las principales razones qué lo motivaron a asistir a **AGROEXPO2023** ¿algún otro? (**ENC. LEER OPCIONES, MÚLTIPLE RESPUESTA**).
5. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 “Muy satisfecho”, quiero que me diga por favor ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al cumplimiento de cada uno de los **motivos** que lo llevaron a venir a **AGROEXPO2023** (**ENC: LEER OPCIONES**) (**RESPUESTA ÚNICA POR ATRIBUTO**) (**HABILITAR ÚNICAMENTE PARA RESPUESTAS DADAS EN P4 (OBJ\_A)**)

ROTAR	P4 MOTIVOS DE ASISTENCIA	P5									
		Muy insatisfecho									Muy satisfecho
1	Encontrar productos nuevos (lanzamientos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Cotizar productos y servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Asistir a la programación académica de la feria (Foros, charlas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Identificar nuevos proveedores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Buscar o comparar proveedores y/o representantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Conocer la oferta de productos y servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Conocer las novedades y tendencias del mercado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Interactuar con profesionales del sector, sus productos y servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Hacer nuevos contactos comerciales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Realizar negocios empresariales en la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Fortalecer el relacionamiento con contactos comerciales ya existentes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor indíqueme ¿Cuál es su nivel de satisfacción **general** con respecto al **cumplimiento de todos los motivos** que lo llevaron a asistir a **AGROEXPO2023** (**LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA**)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

### MUESTRA COMERCIAL (EXPOSITORES DEL EVENTO)

**ENC. LEA: Ahora vamos a hablar de los expositores de esta feria (stands).**

7. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” por favor me indica ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que le voy a leer? (**LEER FRASE POR FRASE, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO**)

Rotar	ATRIBUTOS	Muy insatisfecho											Muy satisfecho
1	Atención del expositor (Nivel de preparación de los expositores si cuenta con tarjetas, maneja la información requerida, brinda un servicio completo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
2	<b>Cantidad de expositores</b> (suficientes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
3	<b>Calidad de expositores</b> - Tipo de productos ofrecidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
4	Presencia de productos y/o servicios novedosos	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
5	Presencia de empresas y marcas reconocidas del sector – representatividad de empresas	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
6	Variedad de Productos y/o servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
7	Lanzamientos de nuevos productos/servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
8	Diseños de stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10

8. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” por favor me indica ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general** con los expositores, es decir con la **muestra comercial** de **AGROEXPO2023?** (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

### SERVICIOS BÁSICOS DE CORFERIAS

**ENC: Ahora vamos a hablar de los servicios básicos prestados por CORFERIAS.**

- 8.1 ¿Por cuál medio adquirió su boleto de ingreso a la Feria? (**INDUCIDA – ÚNICA RESPUESTA**)

Taquilla de la feria	1
Online	2
Tarjeta de Invitación de un expositor	3

9. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” por favor me indica ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la **atención y servicios** de Corferias? (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO**)

	ATRIBUTOS	Muy insatisfecho										Muy satisfecho	NA NO LEER
1	Facilidad en el ingreso a la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	BLOQUEAR
2	Agilidad y atención en el registro de visitantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	99
3	Aseo en pabellones y áreas exteriores	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	BLOQUEAR
4	Aseo de los baños	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	99
5	Disponibilidad y amabilidad del personal de seguridad (supervisores y vigilantes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	BLOQUEAR

6	Atención en la zona de Comidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7	<b>Servicio de parqueadero</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8	Atención y amabilidad en los puntos de información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9	<b>EN RESUMEN, LA ATENCIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE CORFERIAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	BLOQUEAR

10. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuáles su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la **infraestructura y señalización** de la feria? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)

		Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	Señalización de la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	Señalización de los stands	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3	Infraestructura de los pabellones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	<b>EN GENERAL, TODOS LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEÑALIZACIÓN</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

11. ¿Utilizó alguna de las herramientas virtuales ofrecidas por Corferias para la feria **AGROEXPO 2023**? (ENC. LEER OPCIONES, ÚNICA RESPUESTA)

SI	1	<b>Continuar</b>
NO	2	<b>Pase a P14</b>

12. ¿Cuál o cuáles herramientas virtuales utilizó?, otra ¿cuál? (ENC. ESPONTANEA - PROFUNDICE)


13. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con **las herramientas virtuales** de la feria que utilizó? (LEER, INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ATRIBUTO)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

14. En resumen, teniendo en cuenta todos los aspectos que acaba de evaluar ¿Cuál es su nivel de **satisfacción con todos los servicios generales prestados** por la feria? Tenga en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

<b>Muy Insatisfecho</b>											<b>Muy Satisfecho</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

15. ¿Que sugiere o recomienda para mejorar su calificación de satisfacción en cuanto a los servicios prestados por la feria? (ESPONTANEA- PROFUNDICE) (SI CALIFICA DE 1 a 6 en P14)

--

16. ¿Conoció usted las actividades o agenda académica, como las charlas o asesorías de temas de interés de la **AGROEXPO2023**? (**ENC. LEER OPCIONES, MÚLTIPLE RESPUESTA**)
17. De la agenda de actividades o agenda académica de la **AGROEXPO2023** ¿En cuales actividades participó? (**ENC. LEER ACTIVIDADES MENCIONADAS EN P16**) (**MÚLTIPLE RESPUESTA**)

Actividades	P16	P17
Juzgamientos	1	1
Exhibiciones y demostraciones de animales	2	2
Agenda Complementaria	3	3
CEA – Centro de Experiencia Agropecuaria	4	4
II Foro Agroexpo INNOVA: Colombia Potencia Agroalimentaria	5	5
Salón Cultivamos Futuro previo registro	6	6
Ninguna <b>NO LEER</b>	<b>88 PASAR A SIGUIENTE MODULO</b>	<b>88 HACER P18 y LUEGO PASAR A SIGUIENTE MODULO</b>

18. **PREGUNTAR A QUIENES RESPONDIERON NINGUNA (CODIGO 88) EN P17.** ¿Por qué razón no asistió a ninguna de las actividades? (**PROFUNDICE**)

--

19. ¿Cuál fue la actividad que más le gustó de la **AGROEXPO 2023**? (**TRAER RESPUESTA DE P17**)
20. ¿Cuál fue la actividad que menos le gustó de la **AGROEXPO 2023**? (**TRAER RESPUESTA DE P17 SIN INCLUIR LA RESPUESTA P19, PERO SE SELECCIONA SOLO UNA ACTIVIDAD Y NO LA SELECCIONA COMO LA QUE MÁS LE GUSTASE DEBE MOSTRAREN MENOS LE GUSTÓ**)(**ENC. CUANDO SEA UNICA ACTIVIDAD LEA: ES DECIR QUE ESTA ACTIVIDAD - MENCIONAR ACTIVIDAD- NO LE GUSTO, ¿VERDAD?**)

	19 - Más le gustó	20 - Menos le gustó
	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
Ninguna	88	88

21. En una escala de 1 a 10 donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 10 "Totalmente de acuerdo" ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones acerca de la **agenda de actividades** de **AGROEXPO2023**?

	Totalmente en desacuerdo										Totalmente de acuerdo
1	Las actividades me motivan a venir a la feria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Las charlas tienen temas actuales, útiles y pertinentes para la industria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Es diferente e innovadora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



1	Lo motivó a venir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Le generó credibilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Le pareció atractiva (Es llamativa y creativa)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	La información que ofreció fue suficiente y clara	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

27. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica, ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la **publicidad** en **general** de **AGROEXPO2023?** (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

### MÓDULO OTROS

27.1 ¿Cuál fue o es su intención de asistir a la feria **AGROEXPO2023?** (INDUCIDA, MULTIPLE RESPUESTA)

Realizar Negocios empresariales	1
Participar en la agenda académica	2
Participar en un evento específico	3
Visitar la muestra comercial	4

### MÓDULO FIDELIZACIÓN

28. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” por favor me indica, ¿Qué tan satisfecho se encuentra en **general** con la **AGROEXPO2023?** (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy insatisfecho										Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

29. ¿Por qué razón se siente **satisfecho** en **general** con la feria **AGROEXPO2023?** (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR) (ENC. POR FAVOR ESTAR ATENTO A SÓLO INGRESAR RAZONES DE TIPO: **SATISFECHO, RAZONES EN SENTIDO POSITIVO, BUENO**)(ACTIVAR SÓLO SI EN **P28** CALIFICA 9 O 10)

30. ¿Por qué razón se siente **insatisfecho** en **general** con la feria **AGROEXPO2023?** (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR) (ENC. POR FAVOR ESTAR ATENTO A SÓLO INGRESAR RAZONES DE TIPO: **INSATISFECHO, RAZONES EN SENTIDO NEGATIVO, MALO**)(ACTIVAR SÓLO SI EN **P28** CALIFICA DEL 1 AL 6)

31. ¿Por qué razón califica con **TRAER RESPUESTA P28** su satisfacción **general** con la feria **AGROEXPO2023?** (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR) (ACTIVAR SÓLO SI EN **P28** CALIFICA 7 U 8)

32. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es “Definitivamente no la recomendaría” y 10 es “Definitivamente la recomendaría”, ¿qué tanto le **recomendaría** a un amigo, familiar o colega el asistir a la **AGROEXPO2023?** (LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)

Definitivamente no la recomendaría											Definitivamente la recomendaría
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

33. ¿A cuántas personas más les recomendaría venir a la feria? (ÚNICA RESPUESTA)

34. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Definitivamente no asistiré” y 10 es “Definitivamente si asistiré” por favor me indica ¿Cuál es su **intención de asistir** a la próxima versión de la feria **AGROEXPO**? (LEER OPCIONES DE RESPUESTA, ÚNICA RESPUESTA)

Definitivamente no asistiré										Definitivamente si asistiré
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

### SURVEY FOR ACTION

35. ¿Qué cree que es lo más importante que debería hacer o tener **AGROEXPO2023** para mejorar su experiencia en la feria? (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR)

36. ¿Qué fue lo que más le gustó de **AGROEXPO2023**? (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR)

37. ¿Qué fue lo que menos le gustó de **AGROEXPO2023**? (ESPONTÁNEA, PROFUNDIZAR)

### DEMOGRÁFICOS

D1. Género **ENC. REGISTRAR, NO PREGUNTAR. (ÚNICA RESPUESTA)**

Masculino	1
Femenino	2

D2. ¿En qué ciudad reside usted actualmente? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Bogotá	1
Medellín	2
Cali	3
Barranquilla	4
Bucaramanga	5
Otro <b>¿Cuál?</b>	77

D3. ¿Me podría indicar cuál es el estrato al que corresponde su hogar (el que figura en el recibo de servicios públicos)? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Estrato 1	1
Estrato 2	2
Estrato 3	3
Estrato 4	4

Estrato 5	5
Estrato 6	6

**D4.** Podría indicarme por favor ...

<b>Nombre</b>
<b>Teléfono</b>